МИНИСТЕРСТВО ЮСТИЦИИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ (МИНЮСТ РОССИИ)

Житная ул., д. 14, стр. 1, Москва, 119991
тел. (800) 303-30-03
E-mail: info@minjust.gov.ru

06.11.2026 № 07-108366/26

На № _____ от _____

Силиной Е.А.

elenasilina@mail.ru

Уважаемая Елена Анатольевна!

В Министерстве юстиции Российской Федерации в пределах компетенции рассмотрено Ваше обращение, поступившее из Аппарата Правительства Российской Федерации 8 октября 2026 г., содержащее предложения по совершенствованию процессуального законодательства.

Полагаем возможным сообщить следующее.

1. Конституцией Российской Федерации каждому гарантированы судебная защита прав и свобод, право на получение квалифицированной юридической помощи (часть 1 статьи 46, часть 1 статьи 48).

Являясь универсальным и конституционным, право на судебную защиту не подлежит ограничению.

Восстановление положения, существовавшего до нарушения права, возмещение убытков, а также взыскание неустойки являются одними из способов защиты гражданских прав (статья 12 Гражданского кодекса Российской Федерации, далее – ГК).

Сама концепция Закона Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» и необходимость установления отдельного правового регулирования отношений, стороной которых является потребитель, базируются на признании потребителя слабой стороной отношений. При этом полагаем, что установление в законодательстве термина «потребительский экстремизм» прямо противоречит направленности указанного Закона.

Конституционный Суд Российской Федерации неоднократно подчеркивал, что в гражданско-правовых отношениях с организациями и индивидуальными предпринимателями граждане (потребители) являются экономически более слабой и зависимой стороной, а потому нуждаются в предоставлении дополнительных преимуществ и защиты со стороны законодателя (постановления от 23 февраля 1999 г. № 4-П, от 11 декабря

2014 г. № 32-П и др.; определения от 13 октября 2009 г. № 1214-О-О, от 29 сентября 2011 г. № 1113-О-О, от 04 октября 2012 г. № 1831-О и др.).

2. Заинтересованное лицо вправе в порядке, установленном законодательством о гражданском судопроизводстве, обратиться в суд за защитой нарушенных либо оспариваемых прав, свобод или законных интересов (часть первая статьи 3 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации (далее - ГПК).

Статьей 10 ГК установлены положения о пределах осуществления гражданских прав. Так, согласно пункту 1 указанной статьи не допускаются осуществление гражданских прав исключительно с намерением причинить вред другому лицу, действия в обход закона с противоправной целью, а также иное заведомо недобросовестное осуществление гражданских прав (злоупотребление правом). В случае несоблюдения указанных требований суд с учетом характера и последствий допущенного злоупотребления отказывает лицу в защите принадлежащего ему права полностью или частично, а также применяет иные меры, предусмотренные законом (пункт 2 статьи 10 ГК).

В соответствии с частью второй статьи 12 ГПК суд, сохраняя независимость, объективность и беспристрастность, создает условия для всестороннего и полного исследования доказательств, установления фактических обстоятельств и правильного применения законодательства при рассмотрении и разрешении гражданских дел.

Реализация указанных принципов при осуществлении правосудия обеспечивает баланс интересов потребителя и исполнителя услуг.

С учетом изложенного наличие многочисленных споров в отношении качества оказываемых услуг не может выступать основанием для ограничения или умаления права потребителя на защиту, в том числе в случае обращения потребителя за квалифицированной юридической помощью.

Предложенные в обращении ограничения и запреты в отношении условий договоров, заключаемых между судебными представителями и потребителями, не соотносятся с принципом свободы договора (статья 421 ГК).

3. Правосудие по гражданским делам осуществляется на основе состязательности и равноправия сторон (часть первая статьи 12 ГПК).

Каждая сторона должна доказать те обстоятельства, на которые она ссылается как на основания своих требований и возражений (часть первая статьи 56 ГПК). В случае, если представление необходимых доказательств для лиц, участвующих в деле, затруднительно, суд по их ходатайству оказывает содействие в собирании и истребовании доказательств (часть первая статьи 57 ГПК).

Доказательствами по делу являются полученные в предусмотренном законом порядке сведения о фактах, на основе которых суд устанавливает наличие или отсутствие обстоятельств, обосновывающих требования и возражения сторон, а также иных обстоятельств, имеющих значение для правильного рассмотрения и разрешения дела. Эти сведения могут быть получены из объяснений сторон и третьих лиц, показаний свидетелей, письменных и вещественных доказательств, аудио- и видеозаписей, заключений экспертов. Доказательства, полученные с нарушением закона, не имеют юридической силы и не могут быть положены в основу решения суда (статья 55 ГПК).

Исходя из принципа процессуального равноправия сторон и учитывая обязанность истца и ответчика подтвердить доказательствами те обстоятельства, на которые они ссылаются, в ходе судебного разбирательства исследуется каждое доказательство, представленное сторонами в подтверждение своих требований и возражений, отвечающее требованиям относимости и допустимости (статьи 59, 60 ГПК).

В свою очередь суд определяет, какие обстоятельства имеют значение для дела, какой стороне надлежит их доказывать, выносит обстоятельства на обсуждение, даже если стороны на какие-либо из них не ссылались, а также оценивает относимость, допустимость, достоверность каждого доказательства в отдельности, достаточность и взаимную связь доказательств в их совокупности (статья 67 ГПК).

4. Процессуальное законодательство Российской Федерации предусматривает ведение дел через представителей, что обусловливается потребностью граждан в квалифицированной юридической помощи ввиду отсутствия у них специальных правовых знаний, необходимых для защиты своих прав и законных интересов в суде, невозможностью личного участия в рассмотрении дела, а также невозможностью иной формы участия в судопроизводстве (для юридических лиц, недееспособных граждан).

Требования к лицам, которые могут быть представителями в суде, установлены в главе 5 ГПК, в числе которых наличие высшего юридического образования либо ученой степени по юридической специальности.

Между тем в соответствии с частью второй статьи 49 ГПК требования о наличии у представителей в суде высшего юридического образования либо ученой степени по юридической специальности не распространяются на дела, рассматриваемые мировыми судьями и районными судами, то есть на подавляющее большинство дел.

В силу статьи 49 ГПК представителями в гражданском процессе могут выступать как адвокаты, так и иные оказывающие юридическую

помощь лица, имеющие высшее юридическое образование либо ученую степень по юридической специальности.

5. По общему правилу, предусмотренному частью первой статьи 98 ГПК, стороне, в пользу которой состоялось решение суда, суд присуждает возместить с другой стороны все понесенные по делу судебные расходы, за исключением случаев, предусмотренных частью второй статьи 96 ГПК.

В случае, если иск удовлетворен частично, указанные в данной статье судебные расходы присуждаются истцу пропорционально размеру удовлетворенных судом исковых требований, а ответчику пропорционально той части исковых требований, в которой истцу отказано.

В силу части первой статьи 88 ГПК судебные расходы состоят из государственной пошлины и издержек, связанных с рассмотрением дела, к которым могут быть отнесены, в частности, расходы на оплату услуг представителей, оформление нотариальной доверенности, почтовые расходы (статья 94 ГПК).

Стороне, в пользу которой состоялось решение суда, по ее письменному ходатайству суд присуждает с другой стороны расходы на оплату услуг представителя в разумных пределах (часть первая статьи 100 ГПК).

6. При принятии решения суд оценивает доказательства, определяет, какие обстоятельства, имеющие значение для рассмотрения дела, установлены и какие обстоятельства не установлены, каковы правоотношения сторон, какой закон должен быть применен по данному делу и подлежит ли иск удовлетворению (часть первая статьи 196 ГПК).

В мотивировочной части решения суда должны быть указаны, в том числе законы и иные нормативные правовые акты, которыми руководствовался суд при принятии решения, и мотивы, по которым суд не применил законы и иные нормативные правовые акты, на которые ссылались лица, участвующие в деле (пункт 3 части четвертой статьи 198 ГПК).

Указанные законоположения предписывают суду отразить в принимаемом им решении не все нормы, устанавливающие порядок рассмотрения дела, а только те, которые, по мнению суда, должны быть применены по данному делу с учетом установленных им фактических обстоятельств и правоотношений сторон.

Гарантией вынесения судьей законного и обоснованного решения, а также соблюдения принципа беспристрастности судьи являются процедуры проверки вынесенных судебных постановлений вышестоящими судебными инстанциями.

Дополнительно сообщаем, что в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 4 марта 2013 г. № 183 «О рассмотрении общественных инициатив, направленных гражданами Российской Федерации с использованием интернет-ресурса «Российская общественная инициатива», Вы вправе разместить свои предложения по внесению изменений в законодательство Российской Федерации на интернет – ресурсе «Российская общественная инициатива» по адресу: www.roi.ru.

Заместитель директора Департамента
уголовного и административного
законодательства М.Н. Москалева

Минюст России ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 3FD8BEEDC839B61162FA63D2C3356EAC
Владелец: **Москалева Маргарита Николаевна**
Действителен: с 25.02.2026 по 21.05.2027