**МИНИСТЕРСТВО
ЭКОНОМИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**
(МИНЭКОНОМРАЗВИТИЯ РОССИИ)

Пресненская наб., д. 10, стр. 2, Москва, 123112
Тел. (495) 870-29-21
E-mail: mineconom@economy.gov.ru
http://www.economy.gov.ru

13.10.2026 № ОГ-Д31-6457

На №_____от_____

Е.А. Силиной

elenasilina@mail.ru

Копия:
Аппарат Правительства
Российской Федерации

О рассмотрении обращения

Уважаемая Елена Анатольевна!

Департамент цифрового развития и экономики данных Минэкономразвития России рассмотрел Ваше обращение, поступившее с письмом Аппарата Правительства Российской Федерации от 6 октября 2026 г. № 86101-П10, по вопросу совершенствования механизмов публикации и учета пользовательских отзывов на цифровых платформах и геосервисах, благодарит за представленные предложения и сообщает следующее.

1 октября 2026 г. вступил в силу Федеральный закон от 31 июля 2025 г. № 289-ФЗ «Об отдельных вопросах регулирования платформенной экономики в Российской Федерации» (далее – Закон № 289-ФЗ), направленный на регулирование отношений, возникающих между операторами посреднических цифровых платформ (далее соответственно – оператор ПЦП, ПЦП), их партнерами и пользователями в связи с продажей товаров, выполнением работ, оказанием услуг.

Закона № 289-ФЗ распространяется на ПЦП, обеспечивающие взаимодействие оператора ПЦП, их партнеров и пользователей в целях заключения гражданско-правовых договоров, предоставляющие технические возможности размещения заказов и (или) карточек товаров, работ, услуг, совершения сделок, осуществления оплаты товара, работы, услуги пользователем в пользу партнера, соответствующая дополнительным критериям, и включенная в реестр ПЦП.

Цифровая платформа в случае соответствия критериям, указанным в пункте 9 статьи 2 Закона № 289-ФЗ, а также дополнительным критериям, установленным постановлением Правительства Российской Федерации от 28 января 2026 г. № 54 «Об утверждении дополнительных критериев отнесения цифровой платформы к посредническим цифровым платформам» (далее – Постановление № 54), признается ПЦП с момента включения ее в реестр ПЦП федеральным органом исполнительной

власти, уполномоченным Правительством Российской Федерации на ведение такого реестра (Минэкономразвития России).

Дополнительно отмечаем, что реестр ПЦП размещен на официальном сайте Минэкономразвития России: platform.economy.gov.ru.

В соответствии с пунктом 17 статьи 2 Закона № 289-ФЗ рейтингом товара, работы, услуги, партнера, пункта приема выдачи заказов (далее –ПВЗ) является результат оценки товара, работы, услуги, ПВЗ, деятельности партнера, владельца ПВЗ на ПЦП, рассчитываемый оператором ПЦП с учетом выставленных пользователями оценок товара, работы, услуги, ПВЗ, деятельности партнера, владельца ПВЗ, а также иных критериев, предусмотренных правилами пользования ПЦП.

Взаимодействие оператора ПЦП с партнерами, владельцами ПВЗ осуществляется на основании договора.

В соответствии с пунктом 2 части 4 статьи 5 Закона № 289-ФЗ оператор ПЦП обязан раскрывать условия договора, в том числе порядок предоставления партнеру, владельцу ПВЗ доступа к информации о принципах формирования рейтинга, об основаниях рейтинга и о последствиях, наступающих для партнера, владельца ПВЗ при определенных значениях рейтинга.

При этом в соответствии со статьей 12 Закона № 289-ФЗ оператор ПЦП обязан направить партнеру, владельцу ПВЗ уведомление об изменениях условий договора в электронной форме не менее чем за 15 дней до дня вступления такого изменения в силу, за исключением случаев, если изменения направлены на улучшение положения партнера, владельца ПВЗ или осуществляются в силу необходимости приведения существенных условий договора в соответствии с законодательством Российской Федерации.

В случае одностороннего изменения условий договора оператор ПЦП обязан направить партнеру, владельцу ПВЗ уведомление в электронной форме не менее чем за 45 дней до дня вступления такого изменения, если такие изменения влекут за собой, в том числе, изменение мер ответственности, предусмотренных договором, изменение порядка определения размера вознаграждения оператора ПЦП за услуги, оказываемые партнеру, владельцу ПВЗ.

В случае несогласия с действиями (бездействием) оператора ПЦП партнер в соответствии с частью 1 статьи 14 Закона № 289-ФЗ до обращения в суд для оспаривания действий (бездействия) оператора ПЦП, связанных с применением им в отношении партнера, владельца ПВЗ мер гражданско-правовой ответственности, снижением рейтинга в обязательном порядке предъявляет оператору ПЦП жалобу а рамках системы досудебного рассмотрения жалоб (разрешения споров). Ответ на жалобу должен быть направлен на адрес партнера не позднее 15 дней со дня ее получения.

При невозможности урегулирования возникшей ситуации в рамка системы рассмотрения жалоб (разрешения споров) партнер, владелец ПВЗ вправе воспользоваться иными способами защиты своих прав, предусмотренными законодательством Российской Федерации, в том числе обратиться в судебные органы.

Кроме того, в соответствии со статьей 14.1 Федерального закона от 26 июля 2006 г. № 135-ФЗ «О защите конкуренции» не допускается недобросовестная конкуренция путем дискриминации, то есть распространения ложных, неточных или искаженных ведений, которые могут причинить убытки хозяйствующих субъектов и (или) ущерб его деловой репутации:

1) качества и потребительских свойств товара, предлагаемого к продаже другим хозяйствующим субъектом-конкурентом, назначения такого товара, способов и условий его изготовления или применения, результатов, ожидаемых от использования такого товара, его пригодности для определенных целей;

2) количества товара, предлагаемого к продаже другим хозяйствующим субъектом-конкурентом, наличия такого товара на рынке, возможности его приобретения на определенных условиях, фактического размера спроса на такой товар;

3) условий, на которых предлагается товар другим хозяйствующим субъектом-конкурентом, в частности цены товара.

Дополнительно сообщаем, что представленные предложения будут рассмотрены в рамках проработки дальнейшего регулирования платформенной экономики в Российской Федерации.

С уважением,

Врио директора
Департамента цифрового развития
и экономики данных

Подлинник электронного документа, подписанного ЭП, хранится в системе электронного документооборота Минэкономразвития России

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Сертификат:
619271A6D2C10BCDCD26BFFA0B5A1C91
Владелец: Турканов Глеб Игоревич
Действителен: с 10.09.2026 по 04.12.2027

Г.И. Турканов

К.В. Гурышева
Департамент цифрового развития и экономики данных
8 (495) 870 29 21