



НП «НАЦИОНАЛЬНОЕ ФИТНЕС-СООБЩЕСТВО»

Некоммерческое партнерство «Национальное сообщество профессиональных участников спортивно-оздоровительной индустрии», Юридический адрес: 125284, Москва, Аллея Беговая, дом 3

Адрес для корреспонденции: 105318, г. Москва, Измайловский вал, д. 2 (зд. Университета «Синергия»)

ОГРН 1097799010121

ИНН 7714322172

КПП 771401001

E-mail nationalfitness@mail.ru

Телефон (499) 408-74-48

Сайт www.nationalfitness.ru

18.09.2026г. № 3

Председателю Правительства

Российской Федерации

М.В. Мишустину

на № _____ от _____

Уважаемый Михаил Владимирович!

Некоммерческое партнерство «Национальное фитнес-сообщество», объединяющее 3470 фитнес-клубов из 89 субъектов Российской Федерации, имеющее 70 региональных представительств и включающее 141 организацию, в том числе 52 федерации и ассоциации, 16 профессиональных образовательных учреждений и 73 ведущие российские спортивно-оздоровительные компании, имеющее соглашения о сотрудничестве с органами исполнительной власти в области физической культуры и спорта в 87 субъектах Российской Федерации, являющееся официальным партнером Министерства спорта Российской Федерации, обращается с предложением о совершенствовании правового регулирования отношений между фитнес-центрами и потребителями.

В настоящее время договоры, заключаемые фитнес-клубами с клиентами, преимущественно рассматриваются как договоры возмездного оказания услуг. Вместе с тем современная модель работы значительной части фитнес-объектов предполагает, что при самостоятельных занятиях клуб фактически предоставляет клиенту прежде всего право доступа к инфраструктуре - помещениям, спортивному оборудованию, раздевалкам и иным объектам - в течение определенного договором периода. Клиент самостоятельно определяет время и периодичность посещений и может не пользоваться предоставленным ему доступом.

На наш взгляд, такой формат необходимо разграничить с непосредственно оказываемыми фитнес-услугами - персональными тренировками, отдельными групповыми занятиями и другими услугами, предполагающими непосредственное участие специалиста.

В этой связи НП «Национальное фитнес-сообщество» предлагает рассмотреть возможность внесения изменений в статью 30.1 Федерального закона от 4 декабря 2007 года № 329-ФЗ «О физической культуре и спорте в Российской Федерации», предусматривающих гибридную правовую модель договора с фитнес-центром.

Предлагается квалифицировать предоставление права самостоятельного доступа к инфраструктуре фитнес-центра как абонентский договор в соответствии со статьей 429.4 Гражданского кодекса Российской Федерации, а услуги персонального тренера и иные услуги, предполагающие непосредственное участие специалистов, - как услуги, оказываемые на основании отдельного договора либо отдельно выделяемой части договора.

Одновременно считаем целесообразным предусмотреть раздельное отражение стоимости доступа к инфраструктуре и дополнительных услуг, чтобы потребитель при заключении договора понимал структуру приобретаемого продукта и порядок расчета денежных средств при его досрочном прекращении.

Также предлагаем уточнить положения статьи 32 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей» применительно к договорам, предусматривающим доступ к объектам инфраструктуры. При определении фактически понесенных расходов фитнес-центра предлагается учитывать соответствующую долю постоянных операционных затрат, связанных с обеспечением возможности посещения объекта, включая аренду, амортизацию оборудования и содержание персонала.

Второй вопрос, требующий урегулирования, - возможность прекращения договора в случае неоднократного либо существенного нарушения клиентом правил поведения, создающего угрозу безопасности других посетителей или сотрудников.

Действующее регулирование публичного договора существенно ограничивает возможности фитнес-центра прекратить отношения с таким клиентом. В результате организация может быть обязана продолжать обслуживание даже при систематическом нарушении установленных правил.

НП «Национальное фитнес-сообщество» предлагает рассмотреть возможность дополнения статьи 426 Гражданского кодекса Российской Федерации положениями, позволяющими расторгнуть публичный договор при наличии объективно зафиксированных нарушений со стороны потребителя.

Для защиты потребителей от произвольного отказа в обслуживании предлагается установить исчерпывающие способы подтверждения нарушений. Основанием могут являться вступившее в законную силу постановление по делу об административном правонарушении, нотариально удостоверенный протокол осмотра видеозаписи либо два и более акта о нарушении, составленных с участием независимого свидетеля.

При расторжении договора фитнес-центр обязан вернуть потребителю денежные средства за неиспользованный период. Одновременно предлагается предоставить организации право не заключать новый договор с лицом, предыдущий договор с которым был расторгнут по указанным основаниям, в течение одного года.

Предлагаемый подход позволит сформировать понятный баланс прав и обязанностей сторон: обеспечить потребителю прозрачные условия приобретения и возврата абонеента, а фитнес-центру - возможность обеспечивать безопасность посетителей и сотрудников и учитывать объективные расходы, необходимые для постоянной готовности инфраструктуры к использованию.

Просим Правительство Российской Федерации рассмотреть изложенные предложения и поручить заинтересованным федеральным органам исполнительной власти проработать возможность внесения соответствующих изменений в законодательство Российской Федерации.

С уважением,

Президент НП «Национальное фитнес-сообщество»

Е.А. Силина

