

# ЦУР «Бизнес» и Штаб по защите бизнеса в Московской области

# Что такое ЦУР «Бизнес»

**ЦУР «Бизнес»** – единая точка сбора и отработки всех обращений предпринимателей и инвесторов

- ✓ Каждый запрос бизнеса должен быть решен
- ✓ Решая индивидуальные проблемы бизнеса, выявляем и решаем системные
- ✓ Рост эффективности и клиентоцентричности

## ТЕПЛОВАЯ КАРТА МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ



# ЦУР «Бизнес»: как это работает?



Горячая линия  
0150



Почта  
Губернатора



Встречи  
с бизнесом



Соцсети  
(Губернатора  
и Мининвеста МО)

Центр Управления Регионом

# БИЗНЕС



Уполномоченный  
по защите  
предпринимателей

КАНАЛЫ ОБРАЩЕНИЙ



Добродел –  
Бизнес



Приемная  
Правительства МО



Инвестиционный  
портал

# Обращения бизнеса за I квартал

**2191** ПОСТУПИЛО  
ОБРАЩЕНИЙ

**1 757** КОНСУЛЬТАЦИЙ

## ТОП ТЕМ

- 812** меры поддержки
- 585** открытие и ведение бизнеса
- 169** земля и недвижимость

**347** ЗАДАЧ

## ТОП ТЕМ

- 214** земля и недвижимость
- 64** меры поддержки
- 45** открытие и ведение бизнеса

**87** ПРОБЛЕМ

Штаб по защите бизнеса

## ТОП ТЕМ

- 28** административные барьеры
- 20** земля и недвижимость
- 9** закупки

## ТОП по кол-ву проблем в ОМСУ



## ТОП по кол-ву проблем в ЦИО



# Что такое Штаб

**Штаб** — ключевая площадка для взаимодействия бизнеса и власти, действующая при Губернаторе Московской области

## ЧЛЕНЫ ШТАБА

- ✓ Руководители ЦИО МО
- ✓ Руководители ТО ФОИВ
- ✓ Главы ОМСУ МО
- ✓ Уполномоченный и МособлДума

## РУКОВОДСТВО ШТАБА

### ПРЕДСЕДАТЕЛЬ



**А.Ю. Воробьев**  
Губернатор Московской области

### ЗАМЕСТИТЕЛИ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ



**И.Н. Габдрахманов**  
Первый Вице-губернатор Московской области —  
Председатель Правительства Московской области



**Е.А. Зиновьева**  
Зам. Председателя Правительства Московской области — министр инвестиций, промышленности и науки Московской области

### ОТВЕТСТВЕННЫЙ СЕКРЕТАРЬ



**А.Л. Мальцан**  
Заместитель министра инвестиций, промышленности и науки Московской области

# Что делает Штаб



**РЕШАЕТ  
ИНДИВИДУАЛЬНЫЕ ПРОБЛЕМЫ**



**РЕШАЕТ  
СИСТЕМНЫЕ ПРОБЛЕМЫ**



**ВЫСТРАИВАЕТ ДИАЛОГ  
МЕЖДУ БИЗНЕСОМ  
И ВЛАСТЬЮ**



**ОКАЗЫВАЕТ  
КОНСУЛЬТАТИВНУЮ  
И ПРАВУЮ ПОДДЕРЖКУ**

# Примеры решенных индивидуальных проблем

# ГО Щелково

обращение #657332



## ПРОБЛЕМА

**ООО «СП Рента»**

*(сфера услуг)*

Водоканал проводил работы и повредили опору линии электропередач.  
7 дней автосервис оставался без электричества



## РЕЗУЛЬТАТ



В результате проведенного взаимодействия с ПАО «Россети» и Администрацией ГО Щелково электроснабжение восстановлено





## ПРОБЛЕМА

**ИП Тихомиров А.В.**

*(торговля оптовая за вознаграждение или на договорной основе )*

**Отказ в приобретении земли под нежилым зданием, находящегося в собственности заявителя**

## РЕЗУЛЬТАТ

**Администрацией Орехово-Зуевского ГО издано постановление о предварительном согласовании предоставления земельного участка в аренду от 15.03.2023 № 858**



Федеральная служба судебных приставов  
Официальный сайт ФССП России

Сервисы / Банк данных исполнительных производств

Должник, ФИО, ИНН, ОГРН, дата рождения, пол, адрес, паспортный номер, серия	Исполнительное производство номер, дата возбуждения	Разновиды исполнительного документа (тип, дата вынесения решения, номер, наименование предмета, вид, вид исполнительного документа, вид исполнительного документа)	Дата, причина прекращения ИП	Сумма	Примечание, сумма взысканной задолженности	Отрасль судебной приставы	Судебный пристав-исполнитель, телефон для получения информации
Московская область Пушкина Оксана Викторовна 04.08.1972 СССР МОСКОВСКОЙ ОБЛ. ИСТРИНСКОГО Р-НА, СЮРСКАНОВО	108984/22/50012 ИП от 07.10.2022	Постановление судебного пристава-исполнителя от 03.02.2021 № 5001/21/154003 Постановление о взыскании исполнительных сборов ИСТРИНСКЕ РОСП 7727/2009		ОПЛАТИТЬ #	Исполнительский сбор 1000.00	Истринское РОСП 148303 Московская область, Истра, ул.Ленина, д.1а	КАЛИЩУК Ю. Е. +7(495)568-9838
Пушкина Оксана Викторовна 04.08.1972 СССР МОСКОВСКОЙ ОБЛ. ИСТРИНСКОГО Р-НА, СЮРСКАНОВО	108984/22/50012 ИП от 07.10.2022	Постановление судебного пристава-исполнителя от 03.02.2021 № 5001/21/154001 Постановление о взыскании исполнительных сборов ИСТРИНСКЕ РОСП 7727/2009		ОПЛАТИТЬ #	Исполнительский сбор 1004.01	Истринское РОСП 148303 Московская область, Истра, ул.Ленина, д.1а	КАЛИЩУК Ю. Е. +7(495)568-9838
Пушкина Оксана Викторовна 04.08.1972 СССР МОСКОВСКОЙ ОБЛ. ИСТРИНСКОГО Р-НА, СЮРСКАНОВО	108984/22/50012 ИП от 07.10.2022	Постановление судебного пристава-исполнителя от 03.02.2021 № 5001/21/155001 Постановление о взыскании исполнительных сборов ИСТРИНСКЕ РОСП 7727/2009		ОПЛАТИТЬ #	Исполнительский сбор 1195.87	Истринское РОСП 148303 Московская область, Истра, ул.Ленина, д.1а	КАЛИЩУК Ю. Е. +7(495)568-9838
Пушкина Оксана Викторовна 04.08.1972 СССР МОСКОВСКОЙ ОБЛ. ИСТРИНСКОГО Р-НА, СЮРСКАНОВО	108984/22/50012 ИП от 07.10.2022	Постановление судебного пристава-исполнителя от 03.02.2021 № 5001/21/148077 Постановление о взыскании исполнительных сборов ИСТРИНСКЕ РОСП 7727/2009		ОПЛАТИТЬ #	Исполнительский сбор 1000.00	Истринское РОСП 148303 Московская область, Истра, ул.Ленина, д.1а	КАЛИЩУК Ю. Е. +7(495)568-9838
Пушкина Оксана Викторовна 04.08.1972 СССР МОСКОВСКОЙ ОБЛ. ИСТРИНСКОГО Р-НА, СЮРСКАНОВО	8481/22/00012 ИП от 04.08.2022	Постановление судебного пристава-исполнителя от 19.07.2022 № 5001/22/151185 Постановление о взыскании исполнительных сборов ИСТРИНСКЕ РОСП 7727/2009		ОПЛАТИТЬ #	Исполнительский сбор 1414.59	Истринское РОСП 148303 Московская область, Истра, ул.Ленина, д.1а	КАЛИЩУК Ю. Е. +7(495)568-9838

Обычные версии

ПЕЧАТЬ

О службе Деятельность Документы Коронавирус Открытые данные EN

**ФССП России**  
Федеральная служба судебных приставов

Контактные телефоны для участников исполнительного производства  
Все телефоны • (495) 870-69-96  
Территориальные органы • Сообщение о коррупции

Сервисы / Банк данных исполнительных производств

**Банк данных исполнительных производств**

- Поиск физических лиц
- Поиск юридических лиц
- Поиск по номеру ИП
- Поиск по номеру ИД
- Поиск по ИНН юридического лица

## ПРОБЛЕМА

**ИП Пушкина О.В.**  
*(торговля продуктами)*

**ФССП ошибочное (повторно) списание средств со счета Заявителя**

(предприниматель несколько месяцев не мог урегулировать вопрос с ФССП)

## РЕЗУЛЬТАТ

**ГУРБ — исполнительные дела прекращены, средства возвращены**

## ПРОБЛЕМА

**ООО «Ветпрофальянс»**  
(ветеринарная клиника)

**Снос ОКС** (400 кв/м)  
при строительстве  
региональной дороги

**Заккрытие бизнеса**



## РЕЗУЛЬТАТ



**Мособлархитектура и  
МТДИ - скорректирована  
проектная документация**  
(обход региональной дороги  
ОКС)

**Сохранение бизнеса**



# ГО Балашиха

обращение # 625786



## ПРОБЛЕМА

**ИП Якунчиков М.Ю.**  
(кафе)

**Многочисленные отказы (5 раз) ОМСУ в согласовании размещения вывески (в связи с нарушением использования товарного знака)**



## РЕЗУЛЬТАТ



**Мособлархитектура и МИСК - размещение вывески – согласовано**

АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДСКОГО ОКРУГА БАЛАШИХА

От 22.12.2022 № 4972

Кому: Якунчиков Михаил Юрьевич

**РЕШЕНИЕ**  
об отказе в предоставлении муниципальной услуги от 14.12.2022 № Р001-2040460338-67024725

Администрация приняла решение об отказе в предоставлении муниципальной услуги «Согласование установки средств размещения информации на территории Городского округа Балашиха Московской области» (далее – Муниципальная услуга) в соответствии с пунктом 13.2.3 административного регламента по предоставлению Муниципальной услуги, утвержденного постановлением Администрации Городского округа Балашиха, 23.03.2022, 221-ПА. Об утверждении административного регламента предоставления муниципальной услуги «Согласование установки средств размещения информации на территории городского округа Балашиха Московской области» (далее по тексту – Административный регламент)

№ пункта	Наименование оснований для отказа в соответствии с Административным регламентом	Разъяснение причин отказа в предоставлении государственной услуги
1	Несоответствие детали-проекта (проектной документации) средства размещения информации архитектурно-художественным критериям, определенным в Приложении 5 и Приложении 6 административного регламента	В соответствии с п. 1.2 Приложения 5 Административного регламента необходимы документы подтверждающие государственную регистрацию принадлежащего ему товарного знака, либо разрешение на использование чужого товарного знака, равно как и документы, обязывающие его к использованию указанного товарного знака (в случае, если таковые документы имеются). Согласно п. 1 ст. 1477 Гражданского кодекса РФ исключительное право на товарный знак подлежит государственной регистрации в установленном порядке и удостоверяется свидетельством на товарный знак (ст. ст. 1480 и 1481 ГК РФ). В соответствии с п. 2 ст. 1484 ГК РФ зарегистрированный товарный знак размещается, в том числе на

товарах, при выполнении работ, оказании услуг, на документации, в объявлениях, на вывесках и в рекламе.

## ПРОБЛЕМА

**ИП Беккер Д.Л.**  
(открытие магазина)

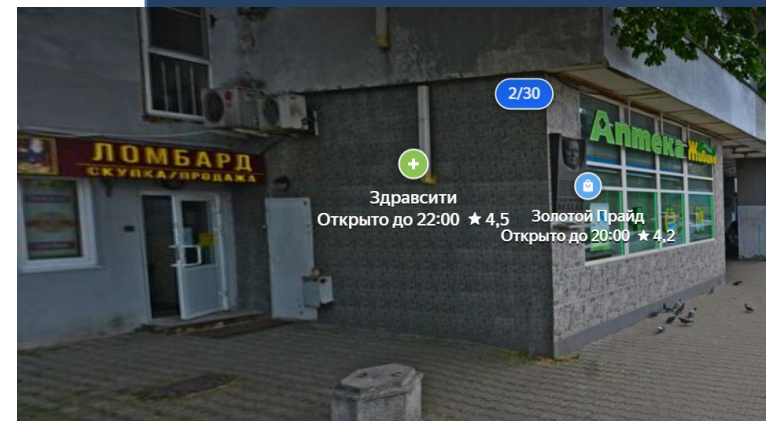
**Отказ в обустройстве  
отдельного входа в  
нежилое помещение МКД**  
(вышел срок производства  
работ)



## РЕЗУЛЬТАТ



**Мособлархитектура -  
ОМСУ окажет помощь  
в проведении общего  
собрания собственников  
МКД (для продления  
срока производства работ)**





## ПРОБЛЕМА

**ООО «МожайскНеруд»**  
(добыча песчано-гравийных пород)

**Изменение зоны земельного участка недропользования**  
(установление и изменение границ участков недр местного значения, предоставленных в пользования)



## РЕЗУЛЬТАТ



ШБЗ рассматривается вопрос о проведении РГ в целях разрешения сложившейся ситуации **и поиска альтернативного варианта**



# Примеры системных проблем

## ОТСУТСТВУЕТ ЕДИНЫЙ ПОРЯДОК СОГЛАСОВАНИЯ ФАСАДНЫХ СХЕМ. ПОДАЧА ОБРАЩЕНИЙ – ЛИЧНО И «НА БУМАГЕ»

Обращение маршрутизировано в Штаб

### ВОПРОС



#### ООО «Восторг 76»

На горячую линию обратился заявитель с жалобой на **отказ в размещении вывески** «Маяк-магазин низких цен».



### ХОД РЕШЕНИЯ



- Разработка технических заданий – **(выполнено)**.
- Разработка типового административного регламента - **(выполнено)**.
- Техническая реализация — **01.03.2023.**
- Запуск услуги — **01.04.2023.**

### РЕЗУЛЬТАТ



- ✓ **Перенос способа получения услуги на РПГУ.**
- ✓ **Сокращение количества документов с 7 до 3.**
- ✓ **Сокращение срока согласования со 120 дней до 15.**
- ✓ **Подача комплекта документов в электронном виде вместо бумажного формата.**



# ОТСУТСТВУЕТ ЕДИНЫЙ ЭЛЕКТРОННЫЙ РЕЕСТР МЕСТ ДЛЯ РАЗМЕЩЕНИЯ ВЕНДИНГОВЫХ АППАРАТОВ, ОТСУТСТВУЮТ ЕДИНЫЕ ПРАВИЛА РАЗМЕЩЕНИЯ

Обращение маршрутизировано в Штаб

## ВОПРОС



### Руцак Слада Валентиновна

Предприниматель обратился с вопросом о **наличии мест для размещения вендинговых кофейных аппаратов** в муниципальных помещениях Администрации Г.О. Королев. *(горячая линия)*

Администрация указала на **отсутствие таких мест.**

обращение # 18254

## ХОД РЕШЕНИЯ



- Запрос у ОМСУ мест для размещения аппаратов – *(выполнено)*.
- Подготовка изменений в НПА – *(в процессе)*.
- Проработка с ответственными ЦИО МО услуги на РПГУ.
- Верификация с бизнесом и последующая доработка.
- Запуск муниципальной услуги.

## РЕЗУЛЬТАТ (в работе)



**Новая муниципальная услуга на РПГУ**  
**предоставление в аренду части имущества без торгов.**

**Срок согласования до 15 дней.**

