

# ПРАВИТЕЛЬСТВО РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

## ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2021 г. № \_\_\_\_\_

### МОСКВА

1. В целях реализации части 2 статьи 10 Федерального закона от 4 декабря 2007 г. № 329-ФЗ «О физической культуре и спорте в Российской Федерации», статьи 39.1 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей», утвердить прилагаемые Правила оказания физкультурно-оздоровительных услуг.

2. Настоящее постановление вступает в силу с 1 марта 2022 года.

Председатель Правительства  
Российской Федерации

М. Мишустин

УТВЕРЖДЕНЫ  
постановлением Правительства  
Российской Федерации  
от «\_\_» \_\_\_\_\_ 2021 г. № \_\_\_\_\_

## **ПРАВИЛА**

### **оказания физкультурно-оздоровительных услуг**

#### **I. Общие положения**

1. Настоящие Правила определяют порядок оказания физкультурно-оздоровительных услуг, оказываемых физкультурно-спортивными организациями, индивидуальными предпринимателями, осуществляющими деятельность в области физической культуры и спорта в качестве основного вида деятельности.

2. В настоящих Правилах используются следующие понятия:

«потребитель» – физическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающее или приобретающее и (или) использующее физкультурно-оздоровительные услуги по договору для личных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;

«заказчик» – физическое лицо, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, имеющие намерение заказать, либо заказывающие физкультурно-оздоровительные услуги в пользу потребителя на основании договора об оказании физкультурно-оздоровительных услуг;

«исполнитель» – физкультурно-спортивная организация, осуществляющая деятельность в области физической культуры и спорта в качестве основного вида деятельности, осуществляющая при этом деятельность по предоставлению потребителям физкультурно-оздоровительной услуги, а также индивидуальный предприниматель, осуществляющий деятельность в области физической культуры и спорта в качестве основного вида деятельности;

«недостаток физкультурно-оздоровительных услуг» – несоответствие физкультурно-оздоровительных услуг обязательным требованиям, предусмотренным законом и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых физкультурно-оздоровительные услуги обычно, используются, в том числе оказания их не в полном объеме;

«физкультурно-оздоровительная услуга» – деятельность, осуществляемая физкультурно-спортивной организацией независимо от ее организационно-

правовой формы, направленная на удовлетворение потребностей потребителей в сохранении и укреплении здоровья, физической подготовке и физическом развитии, включающая в себя, в том числе проведение физкультурных мероприятий;

«существенный недостаток физкультурно-оздоровительных услуг» – неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения.

3. Настоящие Правила в наглядной и доступной форме доводятся исполнителем до сведения потребителя (заказчика).

4. Порядок определения стоимости оказания физкультурно-оздоровительных услуг, предоставляемых организациями, являющимися автономными, бюджетными или казенными государственными (муниципальными) учреждениями, устанавливается органами, осуществляющими функции и полномочия учредителей.

Организации иных организационно-правовых форм устанавливают стоимость оказания физкультурно-оздоровительных услуг самостоятельно.

5. Стоимость соответствующей физкультурно-оздоровительной услуги устанавливается исполнителем одинаковой для всех потребителей, за исключением случаев, когда законодательством Российской Федерации, субъектов Российской Федерации или локальными нормативными актами исполнителя допускается предоставление льгот и преимуществ для отдельных категорий потребителей.

6. Исполнитель обязан иметь книгу отзывов и предложений, которая предоставляется потребителю по его требованию, в том числе в электронной форме.

7. Исполнитель обязан безвозмездно предоставлять субъектам официального статистического учета первичные статистические данные и административные данные, необходимые для формирования официальной статистической информации, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## **II. Информация о физкультурно-оздоровительных услугах, порядок заключения договоров**

8. Исполнитель обязан до заключения договора и в период его действия представлять заказчику и потребителю достоверную информацию о себе и об оказываемых физкультурно-оздоровительных услугах, условиях их предоставления, обеспечивающую возможность их правильного выбора заказчиком и потребителем.

9. Исполнитель обязан довести до заказчика и потребителя информацию, содержащую сведения о предоставлении физкультурно-оздоровительных услуг

в наглядной и доступной форме в объеме, который предусмотрен Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей».

10. Информация, предусмотренная пунктами 9 и 10 настоящих Правил, предоставляется исполнителем в месте фактического оказания физкультурно-оздоровительных услуг.

11. Информация, предусмотренная пунктами 9 и 10 настоящих Правил, предоставляется таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с ней неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени исполнителя.

Исполнитель также вправе довести до сведения потребителя информацию, предусмотренную пунктами 9 и 10 настоящих Правил, посредством ее размещения на сайте исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

12. Информация об исполнителе и оказываемых им услугах доводится до сведения потребителя на русском языке и дополнительно по усмотрению исполнителя на государственных языках субъектов Российской Федерации, родных языках народов Российской Федерации и иностранных языках.

13. Договор, заключаемый с потребителем или с заказчиком-физическим лицом, не являющимся индивидуальным предпринимателем, является публичным договором.

14. Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

а) полное наименование и фирменное наименование (при наличии) исполнителя – юридического лица; фамилия, имя, отчество (при наличии) исполнителя – индивидуального предпринимателя;

б) виды оказываемых физкультурно-оздоровительных услуг.

в) срок оказания физкультурно-оздоровительных услуг;

в) место нахождения оказания физкультурно-оздоровительных услуг исполнителя, контактные данные, номер телефона, адрес электронной почты, адрес сайта в информационно-коммуникационной сети «Интернет» (при наличии);

в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика/потребителя, телефон (при наличии) заказчика и (или) потребителя;

г) место нахождения или место жительства заказчика/потребителя;

д) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;

е) права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика, потребителя;

ж) полная стоимость услуг по договору, порядок их оплаты;

з) порядок изменения и расторжения договора;

и) иные необходимые сведения, связанные со спецификой, оказываемых физкультурно-оздоровительных услуг.

15. На предоставление физкультурно-оздоровительных услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя (заказчика) или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

16. Договор составляется в трех экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй – у заказчика, третий – у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в двух экземплярах.

17. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения физкультурно-оздоровительных услуг, договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

18. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем физкультурно-оздоровительную услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

19. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных физкультурно-оздоровительных услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца).

20. Заказчик (потребитель) вправе в любое время отказаться от исполнения договора при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов.

21. Исполнитель обязан обеспечить соблюдение требований законодательства Российской Федерации о защите персональных данных.

### **III. Порядок предоставления физкультурно-оздоровительных услуг**

22. Исполнитель предоставляет физкультурно-оздоровительные услуги, качество которых должно соответствовать требованиям, предусмотренным законом и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве – требованиям (стандартам), предъявляемым к услугам соответствующего вида.

Непосредственное предоставление потребителю физкультурно-оздоровительных услуг осуществляют физические лица - работники исполнителя и (или) соисполнитель, если это предусмотрено договором об

оказании физкультурно-оздоровительных услуг, имеющие образование не ниже среднего профессионального образования в области физической культуры и спорта или прошедших переподготовку по программам дополнительного профессионального образования в области физической культуры и спорта.

При оказании индивидуальным предпринимателем физкультурно-оздоровительных услуг самостоятельно – наличие у него образования не ниже среднего профессионального образования в области физической культуры и спорта или прохождения им переподготовки по программам дополнительного профессионального образования в области физической культуры и спорта.

Физкультурно-спортивная организация и индивидуальный предприниматель, оказывающие физкультурно-оздоровительные услуги обязаны применять профессиональные стандарты в части требований к квалификации работников (соисполнителей) с учетом особенностей выполняемых работниками (соисполнителями) трудовых функций.

24. Исполнитель обязан обеспечить инвалидам и людям с ограниченными возможностями здоровья условия для беспрепятственного доступа к местам оказания физкультурно-оздоровительных услуг, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

25. Исполнитель по просьбе потребителя или в случае необходимости без указанного обращения обязан, без взимания дополнительной оплаты обеспечить:

- а) вызов скорой помощи;
- б) пользование медицинской аптечкой;
- в) иные услуги по усмотрению исполнителя, определенные локальным актом исполнителя.

26. Исполнитель вправе не допустить потребителя в место оказания физкультурно-оздоровительных услуг или удалить из такого места в случае нарушения потребителем общественного порядка и (или) причинения вреда имуществу исполнителя.

27. Порядок учета, хранения и утилизации (уничтожения) забытых у исполнителя вещей потребителя определяется исполнителем.

#### **IV. Ответственность исполнителя и заказчика/потребителя**

28. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и заказчик/потребитель несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

29. При обнаружении недостатка физкультурно-оздоровительных услуг, заказчик/потребитель вправе по своему выбору потребовать:

- а) безвозмездного оказания физкультурно-оздоровительных услуг;

б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных физкультурно-оздоровительных услуг;

в) возмещения, понесенных им расходов по устранению недостатков, оказанных физкультурно-оздоровительных услуг своими силами или третьими лицами.

30. Заказчик (потребитель) вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки физкультурно-оздоровительных услуг не устранены исполнителем. Заказчик (потребитель) также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных физкультурно-оздоровительных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

31. Если исполнитель нарушил сроки оказания физкультурно-оздоровительных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания физкультурно-оздоровительных услуг и (или) промежуточные сроки оказания физкультурно-оздоровительных услуги) либо если во время оказания физкультурно-оздоровительных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик (потребитель) вправе по своему выбору:

а) назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию физкультурно-оздоровительных услуг и (или) закончить оказание физкультурно-оздоровительных услуг;

б) потребовать от исполнителя передать право на оказание физкультурно-оздоровительных услуг третьим лицам за такую же стоимость или потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;

в) потребовать уменьшения стоимости физкультурно-оздоровительных услуг;

г) расторгнуть договор.

32. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания физкультурно-оздоровительных услуг, а также в связи с недостатками физкультурно-оздоровительных услуг.

33. По инициативе исполнителя договор, может быть, расторгнут в одностороннем порядке в следующих случаях:

а) несвоевременной оплаты стоимости физкультурно-оздоровительных услуг;

б) причинения потребителем вреда имуществу исполнителя;

в) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию физкультурно-оздоровительных услуг вследствие действий (бездействия) заказчика или потребителя.

34. Потребитель несет ответственность и возмещает реальный ущерб в случае нарушения обязательств по договору, а также утраты или повреждения по его вине имущества исполнителя в соответствии с законодательством Российской Федерации, настоящими Правилами и условиями договора.

35. Вред, причиненный жизни или здоровью потребителя в результате предоставления некачественных физкультурно-оздоровительных услуг, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

36. Контроль за соблюдением настоящих Правил в установленном порядке осуществляется Федеральной службой по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека и ее территориальными подразделениями.

## **V. Особенности оказания отдельных видов физкультурно-оздоровительных услуг**

37. В случаях оказания физкультурно-оздоровительных услуг в физкультурно-спортивных организациях, исполнитель обязан обеспечить наличие в помещениях, где оказываются услуги необходимые условия в соответствии с санитарными правилами.

38. В случаях оказания физкультурно-оздоровительных услуг в физкультурно-спортивных организациях, исполнитель обязан обеспечить до оказания таких услуг инструктаж о технике безопасности занятий, о чем получить подпись потребителя в соответствующем журнале проведения инструктажа.

39. Физические нагрузки при оказании физкультурно-оздоровительных услуг в физкультурно-спортивных организациях с привлечением к организованным занятиям под контролем инструктора должны предлагаться инструктором с учетом адекватности таких нагрузок по отношению к возрасту, полу и состоянию здоровья потребителя.

40. В случае, если по результатам медицинских осмотров потребителю будет противопоказаны физкультурно-оздоровительные услуги определенного вида, физкультурно-спортивная организация обязана на этом основании прекратить оказание соответствующих физкультурно-оздоровительных услуг или соответствующим образом изменить порядок их оказания. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора об оказании физкультурно-оздоровительных услуг при условии оплаты физкультурно-спортивной организации фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по договору.



