

Клиент Фитнес клуба 2020 исследование, (все права принадлежат ООО «ВКГ», ссылка обязательна)

Основные данные

 Название опроса	Клиент Фитнес клуба 2020
 Автор	ООО «ВКГ»
 Язык анкеты	 Русский
 Публичный URL-адрес опроса	https://www.surveio.com/survey/d/T3E8H9S5P5I9M1H1R

Отчеты

В каком городе Вы проживаете?

Одиночный выбор

Вариант ответа	Доля
 Москва	26,9 %
 Воронеж	0,8 %
 Екатеринбург	0,4 %
 Хабаровск	3,2 %
 Другой	68,8 %

-  Новосибирск
-  Кишинёв
-  Нур – Султан
-  Минск
-  Абакан (Усть-Абакан)
-  Оренбург
-  Черногорск
-  Нижний Новгород

- Челябинск, Рига, Санкт-Петербург
- Красноярск
- Краснодар
- Рига
- Санкт-Петербург

Укажите название Вашего клуба

Одиночный выбор

Вариант ответа	Доля
● World Class	1,2 %
● Наутилус	1,0 %
● Триэль	0,5 %
● Publica Fitness	0,4 %
● VITASPORT	5,3 %
● Премьер Спорт	4,3 %
● Камелот GYM	2,8 %
● Другой	84,5 %

- Адреналин
- Ohana
- Мир Фитнеса
- LifeCity
- Extreme Fitness
- Iron fitness
- X-Fit
- Neofit
- Fitness Doza
- Спирит
- N-ergo
- Grandpax health & spa
- Orange Fitness
- World GYM
- Фитнес Фиеста
- ТихвинЪ
- First & Only
- Фитнесмания
- Абакан
- I love fitness
- Lime Fitness
- EVO

- La Colina
- La Salut
- Dr Loder
- Encore
- Crocus Fitnes
- Fitness holding
- Биосфера
- Extreme Fitness
- Дом Физкультурника
- We Gym
- Wellness Park
- Манхеттен
- Фитнес Практика
- Да Винчи
- Стронго
- Фитнес Хаус
- DDX

Какое влияние существенные ограничения, связанные с пандемией оказали на Ваш доход?

Одиночный выбор

Вариант ответа	Доля
● Стало значительно хуже	22.1 %
● Ситуация заметно ухудшилась	26.1 %
● Ситуация незначительно ухудшилась	25.4 %
● Нет изменений	22.6 %
● Мой доход увеличился	1,2 %
● Другой	2.6 %

Каким образом вы поддерживаете свою физическую активность?

Одиночный выбор

Вариант ответа	Доля
● Я сейчас не тренируюсь	29,1 %
● Я посещаю онлайн тренировки своего клуба	7,7 %
● Я посещаю онлайн тренировки другого клуба	2,6 %
● Я продолжаю заниматься с тренером	6,8 %
● Я занимаюсь дома/поддерживаю форму	46,2 %
● Другой	7,7 %

- Ответы, выделенные отдельно (нетиповые)
- Много гуляю на даче
- Занимаюсь с тренером дома
- Тренируюсь и бегаю в лесу
- Все варианты
- Занимался в МиреФитнеса пока не изменилось время работы
- Клуб маленький, нас иногда пускают по договоренности
- Планирую освоить онлайн тренировки пилатес
- Наш клуб работает))
- Гуляю
- Я продолжаю посещать фитнес клуб
- Я продолжаю заниматься в группе с тренером в закрытом поселке
- Регулярно хожу на площадку тренироваться
- Микс разных вариантов
- Я хожу тренироваться в соседний двор, там хорошие уличные тренажеры
- Я занимаюсь со своим тренером онлайн, у меня дома 4 тренажера
- 2 раза в неделю групповые занятия онлайн
- Я перестал тренироваться совсем
- Огород спасает
- Велоспорт форева
- Ежедневный бег
- Ежедневные пешие прогулки по парку
- Жду открытия клуба и отжимаюсь от пола
- Занимаюсь сам , так как мой клуб закрыт все занятия которые я посещал , и сократил время работы.
- Только турник и брсья во дворе

Придерживаетесь ли Вы принципов здорового питания?

Одиночный выбор

Вариант ответа	Доля
● Я и раньше не придерживался (-лась) здорового питания	13,1 %
● Сейчас нет	10,5 %
● Да, с нарушениями	55,7 %
● Да	19,8 %
● Другой	0,9%

Отдельные ответы нетиповые

- Гербалайф
- По системе Оксаны Чупрун

- Исключил только алкоголь
- Экономия на питании
- Средиземноморская диета
- 40-40-20 белки углеводы жиры
- Консервная диета
- Больше воды
- У меня вообще нет никаких изменений в жизни
- Мед имбирь чеснок
- Не всегда здоровое питание, но стараюсь.

Какой Ваш общий стаж в фитнес-индустрии?

Одиночный выбор

Вариант ответа	Доля
● Свыше 10 лет	40,8 %
● 7-10 лет	10,5 %
● 5-7 лет	11,2 %
● 3-5 лет	17,2 %
● 1-3 года	14,5 %
● Менее 1 года	5,8 %

Сколько лет вы посещаете свой клуб?

Одиночный выбор

Вариант ответа	Доля
● Свыше 10 лет	17,9 %
● 7-10 лет	9,1 %
● 5-7 лет	10,0 %
● 3-5 лет	16,8 %
● 1-3 года	28,9 %
● Менее 1 года	17,2 %

Какова стоимость Вашей клубной карты, российские рубли

Одиночный выбор

Вариант ответа	Доля
● Свыше 100 000	7,5 %
● 70000 - 100 000	2,6 %
● 50000-70000	9,6 %
● 30000-50000	22,8 %
● 20000-30000	24,2 %

● 10000-20000	15,4 %
● Менее 10 000	17,9 %

Вы планируете прекратить членство в Вашем клубе, с целью возврата средств за клубные карты?

Одиночный выбор

Вариант ответа	Доля
● Да, я планирую вернуть свои деньги	0,9 %
● Вероятно, да	5,1 %
● Скорее всего нет	19,1 %
● Нет, я продолжу тренироваться как только появится возможность	69,2 %
● Другой	5,6 %

Другие ответы нетиповые обработанные

- В зависимости от финансовой ситуации
- Я думаю мой клуб уже не откроется
- Мне сказали что ничего возвращать не будут
- Жду когда наладят онлайн трансляции пилатес в нормальном качестве, потом решу
- Заморозка абонеента на все время пандемии, минимум 3 месяца
- Я прекратила заниматься 2 месяца назад, абонемент заканчивается через месяц – пусть продлят
- Попробую получить заморозку на время карантина
- На нас сэкономили и раньше, теперь все
- Сейчас нет карты, карта закончилась с 1 апреля.
- Переезжаю в другую страну.
- У меня недавно закончился абонемент. Предлагают новый за 40% от цены. Думаю.
- Я и так тренируюсь в клубе
- У нас нет карт. Каждый месяц оплачивается. На время онлайн занятий стоимость снизилась в 4 раза
- Продолжим ходить в бассейн с ребенком, сама не буду.
- Я избегаю большого скопления людей теперь.
- Нет, все равно не вернут.
- Пока не решил, но думаю что в открытые клубы будет опасно ходить.
- Буду посещать тренировки регулярно, пока клуб будет работать если скинут 50%.
- Я продолжу тренироваться с тренером, но не в клубе, деньги заберу.

Если Вы не планируете прервать членство в клубе, как Вы видите свой тренировочный процесс после снятия ограничений?

Одиночный выбор

Вариант ответа	Доля
----------------	------

● Я продолжу посещать клуб, как раньше	82,8 %
● Я предпочту он-лайн формат без посещения клуба	1,4 %
● Я буду иногда посещать клуб, но в основном отдам предпочтение он-лайн тренировкам	4,2 %
● Я не буду прерывать клубное членство, но и продлевать карту не буду.	5,8 %
● Другой	5,8 %

Другие ответы нетиповые выборочно оставленные

- Клуб вообще не при чем, все зависит от моих доходов.
- Если ситуация улучшится и будет сняты в стране(а не в клубе) все ограничения, то продолжу как раньше
- Зависит от эпидситуации
- Бассейн и ёга обязательно, тренажерный зал и бег дорожки подвопросом. До полного снятия карантина
- Не зная пока, нет дохода.
- Зависит от ситуации в моей компании. Пока все грустно.
- Продолжу как раньше только если цена упадет вдвое.
- Возможно приобрету карту снова со скидкой.
- Работаю в крупной IT компании, где есть свой собственный тренажерный зал. Буду смотреть что будет
- У меня нет понимания, пока ограничения
- пока не знаю, наверно в другой клуб уйду – у них мощный онлайн
- Продолжу занятия если вернуть время пока не ходила
- если останусь в данной стране, то надеюсь продолжить посещение.
- Я избегаю большого скопления людей сейчас. Что будет потом - подумаю потом.
- Я пока не решила.
- Не продолжу
- Планирую купить абонемент после пандемии со скидкой

Что вы ожидаете от своего клуба после снятия ограничений?

Текстовый ответ

№	Сгруппированные ответы	Доля в % (может быть больше ста)	Комментарии
1	Специальных цен на продление	65%	
2	Добавить к карте время вынужденного непосещения	88%	
3	Широкой сетки онлайн	32%	
4	Усиленных мер по дезинфекции	40%	
5	Ограничения посещаемости	19%	
6	Не надо ничего менять	21%	
7	Снижения стоимости тренировок	16%	

8	Расширения бесплатных групповых программ	8%	
---	--	----	--

Прочие ответы нетиповые:

- Оставить акционные цены
- Я буду менять клуб
- Ничего...Снимите розовые очки. Предложений на рынке очень много...и дешевле
- Микс программы онлайн и оффлайн
- Возвращение полной работы
- Гибкой финансовой политики
- Чтобы не стало хуже
- Увеличение срока заморозки абонемента
- снижение цены за абонемент
- Думаю, что вынужденный простой используют для проведения текущего ремонта и мы вернёмся в посвежевший клуб

Чем фитнес важен для Вас?

Текстовый ответ

№	Сгруппированные ответы	Доля в % (может быть больше ста)	Комментарии
1	Поддержание хорошей формы	85%	
2	Улучшение, поддержание здоровья	68%	
3	Красивое тело	32%	
4	Общение с единомышленниками	31%	
5	Стиль жизни (Образ жизни)	41%	
6	Статус	19%	
7	Развитие детей, укрепление семьи	21%	
8	Успехи на работе (фитнес помогает переключаться, работать более эффективно, достигать успехов на работе)	8%	
9	Необходим как	2%	

профессиональному спортсмену		
---------------------------------	--	--

Прочие ответы нетиповые:

- Поддержка здоровья, когда приступ хондроза, скачки давления пара занятий в бассейне всё нормализуют. Удалённые тренировки по видеосвязи не для меня. Без присутствия других людей в зале я расслабляюсь
- Бизнес хобби Здоровье
- Поддержание спортивной формы и компания для общения в сауне.
- Это просто обязательная часть моей жизни, уже привычка
- Поддержание формы, дисциплина.
- Это для меня отдых: для тела, души. Мой источник эмоций, общения, здоровья, красивого тела, хорошего настроения, новых знакомств... Много своих потребностей удовлетворяю там.
- 1) Поддержание себя в форме. 2) тренировки помогают поддерживать отличное настроение и боевой дух.
- Фитнес - это молодость, здоровье, долголетие, красота (в комплексе со здоровым питанием, правильным образом жизни, позитивным настроением)
- если чем - то своим суперским влиянием на мою повседневную жизнь и качество тушки:) если почему - то это образ жизни
- Это мой дом, а многие сотрудники и члены клуба - семья
- поддерживает мое здоровье и физическую форму, т.е. я не толстею и у меня вместо жира - мышцы и это хорошо!
- Возможность поддерживать форму, социальные контакты

Ваш пол

Одиночный выбор

Вариант ответа	Доля
<input checked="" type="radio"/> Женщина	64,1 %
<input type="radio"/> Мужчина	35,9 %

Ваш возраст

Одиночный выбор

Вариант ответа	Доля
<input checked="" type="radio"/> Старше 60	5,6 %
<input type="radio"/> 50-60	13,1 %
<input type="radio"/> 40-50	28,2 %
<input type="radio"/> 30-40	40,3 %
<input type="radio"/> Моложе 30	12,8 %

Род Ваших занятий

Одиночный выбор

Вариант ответа	Доля
● Государственный служащий	6,3 %
● Школьник, студент	1,6 %
● Предприниматель	20,0 %
● Сотрудник частной компании	28,9 %
● Руководитель среднего звена	11,4 %
● Врач, учитель, преподаватель	7,7 %
● Военнослужащий	0,9 %
● Топ менеджер	7,5 %
● Другой	15,6 %

Другие ответы нетиповые

- Журналист
- Частнопрактикующий юрист
- Пенсионер
- Домохозяйка
- Творчество
- Делопроизводитель
- Не работаю
- В государственном учреждении, но не гос.служащая
- Адвокат
- Самозанятый
- Работа в культуре
- Ремесленник/рабочий
- Специалист в компании РЖД
- Фрилансер
- Банковский работник
- Умственный работник
- Пенсионерка
- Пока в декретном отпуске

Установка анкеты

	Вопросы на странице	Больше
	Разрешить многократную отправку?	✓
	Позвольте вернуться на предыдущие вопросы?	✓
	Показать номера вопросов?	
	Случайный порядок вопросов?	
	Показать индикатор движения вперед?	✓
	Уведомить о поступающих ответах по e-майл?	
	Защита паролем?	
	Ограничение IP-адреса?	

Приложение: Анкета

Клиент Фитнес клуба 2020

Будем признательны за Ваше мнение о сложившейся ситуации в мире фитнеса.

В каком городе Вы проживаете?

- Москва
- Минск
- Нижний Новгород
- Воронеж
- Екатеринбург
- Рига
- Хабаровск
- Другой

Укажите название Вашего клуба

- World Class
- X-Fit
- Наутилус
- Мир Фитнеса
- Триэль
- Publica Fitness
- VITASPORT
- Премьер Спорт
- Камелот GYM
- Orange Fitness
- Другой

Какое влияние существенные ограничения, связанные с пандемией оказали на Ваш доход?

- Стало значительно хуже
- Ситуация заметно ухудшилась

- Ситуация незначительно ухудшилась
- Нет изменений
- Мой доход увеличился
- Другой

Каким образом вы поддерживаете свою физическую активность?

- Я сейчас не тренируюсь
- Я посещаю онлайн тренировки своего клуба
- Я посещаю онлайн тренировки другого клуба
- Я продолжаю заниматься с тренером
- Я занимаюсь дома/поддерживаю форму
- Другой

Придерживаетесь ли Вы принципов здорового питания?

- Я и раньше не придерживался (-лась) здорового питания
- Сейчас нет
- Да, с нарушениями
- Да
- Другой

Какой Ваш общий стаж в фитнес-индустрии?

- Свыше 10 лет
- 7-10 лет
- 5-7 лет
- 3-5 лет
- 1-3 года
- Менее 1 года

Сколько лет вы посещаете свой клуб?

- Свыше 10 лет
- 7-10 лет
- 5-7 лет
- 3-5 лет

- 1-3 года
- Менее 1 года

Какова стоимость Вашей клубной карты, российские рубли

Подсказка к вопросу: 1 доллар США = 75 рублей, 1 Евро - 83 рубля, 1 Белорусский рубль - 30 рублей.

- Свыше 100 000
- 70000 - 100 000
- 50000-70000
- 30000-50000
- 20000-30000
- 10000-20000
- Менее 10 000

Вы планируете прекратить членство в Вашем клубе, с целью возврата средств за клубные карты?

- Да, я планирую вернуть свои деньги
- Вероятно, да
- Скорее всего нет
- Нет, я продолжу тренироваться как только появится возможность
- Другой

Если Вы не планируете прервать членство в клубе, как Вы видите свой тренировочный процесс после снятия ограничений?

- Я продолжу посещать клуб, как раньше
- Я предпочту он-лайн формат без посещения клуба
- Я буду иногда посещать клуб, но в основном отдам предпочтение он-лайн тренировкам
- Я не буду прерывать клубное членство, но и продлевать карту не буду.
- Другой

Что вы ожидаете от своего клуба после снятия ограничений?

Чем фитнес важен для Вас?

Ваш пол

- Женщина
- Мужчина

Ваш возраст

- Старше 60
- 50-60
- 40-50
- 30-40
- Моложе 30

Род Ваших занятий

- Государственный служащий
- Школьник, студент
- Предприниматель
- Сотрудник частной компании
- Руководитель среднего звена
- Врач, учитель, преподаватель
- Военнослужащий
- Топ менеджер
- Другой